

Usare questo modulo per segnalare un disservizio o presentare un reclamo relativo ai servizi CENTRO ETS.

TIPO DI SEGNALANTE

Utente / Famiglia / Scuola / Comune o Ambito / Altro

SERVIZIO O STRUTTURA INTERESSATA

DATI DELLA PERSONA CHE PRESENTA IL RECLAMO

Nome

Cognome

Ente / organizzazione

Email

Telefono

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

RISULTATO O CHIARIMENTO RICHIESTO

Eventuali documenti allegati

Data

Firma

Come presentare il reclamo

Il modulo può essere inviato a posta@centronlus.it oppure consegnato o spedito a CENTRO ETS, Via Montedoro 77, 80059 Torre del Greco (NA). È possibile anche utilizzare il modulo online disponibile nella pagina Reclami del sito.

Tempi e gestione

CENTRO ETS registra il reclamo, ne valuta contenuto e competenza e fornisce un riscontro di norma entro 30 giorni. Se la questione richiede verifiche ulteriori, comunica lo stato della pratica e i tempi necessari. Il reclamo non limita altri strumenti di tutela previsti dalla legge.

Protezione dei dati personali

I dati sono trattati per ricevere, istruire e riscontrare il reclamo, sulla base delle finalità connesse al servizio e degli obblighi applicabili. I dati sono accessibili solo al personale autorizzato e sono conservati per il tempo necessario alla gestione e agli obblighi di legge. L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 e proporre reclamo al Garante ai sensi dell'articolo 77.

Percorsi diversi

Questo modulo riguarda disservizi e reclami sui servizi CENTRO ETS. Per una violazione della disciplina sulla protezione dei dati personali è disponibile il reclamo al Garante. Le segnalazioni whistleblowing previste dal D.Lgs. 24/2023 seguono invece il canale dedicato e non devono essere inviate con questo modulo.

Consenso alla trasmissione

Dichiaro di aver letto le informazioni sul trattamento dei dati e chiedo la gestione del reclamo.

Data _____ Firma _____